

# **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ КЛИМАТ В ЧЕЛБИНСКОЙ ОБЛАСТИ - ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

**Опрос проводится в рамках деятельности**

**Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Челябинской области**

**Цель исследования:** оценка влияния административной среды на развитие бизнеса в Челябинской области

**Задачи исследования:**

- Выявление факторов административной среды, оказывающих влияние на развитие бизнеса в Челябинской области
- Количественная оценка влияния указанных факторов

**1. Знаете ли Вы о существовании института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в регионе Вашего проживания? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

001 - да, знаю

002 - что-то слышал о нем

003 - нет, не знаю (переходите к вопросу № 3)

**2. Считаете ли Вы эффективной деятельность регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации, где Вы проживаете? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

010 - да

011 - скорее да, чем нет

012 - скорее нет, чем да

013 - нет

014 - затрудняюсь ответить

**3. Оцените, пожалуйста, объем общей административной нагрузки на Ваш бизнес (налоги и иные обязательные платежи государству; затраты на подключение к коммунальным, а также ограниченным ресурсам; на содержание избыточного непроизводительного оборудования, помещений и персонала; на составление налоговой, кадровой и технической отчетности; на получение разрешений/согласований; на проведение проверок)?**

020 – менее 3% от выручки

021 – от 3 до 5%

022 – от 5 до 10%

023 – от 10 до 20%

024 – более 20%

**4. Как за последний год изменилась административная нагрузка на Ваш бизнес?**

030 - увеличилась

031 - уменьшилась

032 - не изменилась

**5. Оцените, пожалуйста, объем административной нагрузки, связанной с предъявляемыми к бизнесу избыточными требованиями (затраты на содержание избыточного непроизводительного оборудования, помещений, персонала), в процентах от выручки?**

040 – менее 1%

041 – от 1 до 3%

042 – от 3 до 5%

043 – от 5 до 10%

044 – от 10 до 20%

045 – более 20%

**6. Оцените, пожалуйста, ВРЕМЕННЫЕ ЗАТРАТЫ, связанные с процедурами оформления документов (сертификация, регистрация и пр.) для вывода продукции на рынок? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

050 - до 1 месяца

051 - от 1 до 6 месяцев

052 - от 6 месяцев до 1 года

053 - более 1 года

054 - не сталкивался с подобными процедурами

055 - затрудняюсь ответить

**7. Оцените, пожалуйста, МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ, связанные с процедурами оформления документов (сертификация, регистрация и пр.) для вывода продукции на рынок? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 060 - до 10 тыс. рублей
- 061 - от 11 до 50 тыс. рублей
- 062 - от 51 до 100 тыс. рублей
- 063 - от 101 до 300 тыс. рублей
- 064 - от 301 до 500 тыс. рублей
- 065 - от 501 тыс. рублей до 1 млн. рублей
- 066 - более 1 млн. рублей
- 067 - не сталкивался с подобными процедурами
- 068 - затрудняюсь ответить

**8. Назовите, пожалуйста, три наиболее актуальные проблемы, связанные с подготовкой отчетности в Вашей компании?**

- 070 - постоянные изменения в правилах и формах отчетности
- 071 - избыточность информации, содержащейся в отчетности
- 072 - неясность требований
- 073 - недостаточная автоматизация процесса
- 074 - ошибки и недоработки в программном обеспечении, созданном контрольным органом
- 075 - дороговизна отчетного программного обеспечения, реализуемого сторонними разработчиками
- 076 - дороговизна электронного документооборота (ЭЦП, сертификация и т.д.)
- 077 - невозможность получить компетентную консультацию от уполномоченного ОГВ
- 078 – затрудняюсь ответить

**9. Сколько проверок было проведено в Вашей компании в 2018 году? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 080 - 0 (переходите к вопросу № 12)
- 081 – от 1 до 3
- 082 – от 4 до 6
- 083 – от 7 до 10
- 084 – более 10

**10. Какие виды проверок были проведены в Вашей компании в 2018 году? Число ответов не ограничено.**

- 90 - плановые
- 91 - внеплановые повторные
- 92 - административные расследования
- 93 - проверки получателей бюджетных средств
- 94 - проверки по заявлению граждан
- 95 - оперативно-розыскные действия
- 96 - следственные действия
- 97 - прокурорские проверки (проверки со стороны органов прокуратуры или по поручению органов прокуратуры)
- 98 – рейдовые проверки
- 99 - внеплановые по иным причинам
- 100 – режим постоянного государственного надзора

**11. Укажите, пожалуйста, какова была самая продолжительная проверка в Вашей компании в 2018 году?**

- 110 - \_\_\_\_\_ дней

**12. Какова средняя продолжительность проведения проверки? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

120 – менее 3 дней

121 – от 3 до 5 дней

122 – от 5 до 10 дней

123 – от 10 до 20 дней

124 – более 20 дней

**13. Были ли выявленные нарушения по результатам проверок? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

130 - да

131 - в большинстве случаев, да

132 - в большинстве случаев, нет

133 - нет

**14. Сколько нарушений, в среднем, выявлялось по результатам одной проверки? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

140 – от 1 до 3

141 – от 4 до 6

142 – от 7 до 10

143 – более 10

**15. По Вашему мнению, были ли выявленные нарушения обоснованными? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

150 - да

151 - скорее да, чем нет

152 - скорее нет, чем да

153 - нет

154 - затрудняюсь ответить

**16. Стали ли Вы соблюдать обязательные требования по результатам проверки? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

160 - да

161 - скорее да, чем нет

162 - скорее нет, чем да

163 – соблюдали все требования и раньше

164 - нет

165 - затрудняюсь ответить

**17. Считаете ли Вы, что проверки проводятся с нарушениями со стороны контрольно-надзорных органов? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

170 - да

171 - в большинстве случаев, да

172 - в большинстве случаев, нет

173 - нет

**18. Укажите, пожалуйста, какие из указанных ведомств осуществляли проверки вашего предприятия(-ий) в прошлом году?**

*на федеральном уровне:*

180 - МЧС России

181 - Роспотребнадзор

182 - ФНС России

183 - Ростехнадзор

184 - Роструд

- 185 - МВД России
- 186 - Россельхознадзор
- 187 - Росреестр
- 188 - Ространснадзор
- 189 - Росфиннадзор
- 190 - ФТС России
- 191 - Росздравнадзор
- 192 - Рособрнадзор
- 193 - затрудняюсь ответить

*на региональном уровне:*

- 194 - в сфере торговли и защиты прав потребителей
- 195 - в сфере строительства и архитектуры
- 196 - в сфере транспорта и дорожного хозяйства
- 197 - в сфере государственного строительного надзора
- 198 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 199 - в сфере сельского хозяйства и продовольствия
- 200 - в сфере ветеринарии
- 201 - в сфере экономического развития и поддержки предпринимателей
- 202 - в сфере промышленного развития
- 203 - в сфере земельно-имущественных отношений
- 204 - затрудняюсь ответить

*на муниципальном уровне:*

- 205 - в сфере природопользования и охраны окружающей среды
- 206 - в сфере ЖКХ и обустройства
- 207 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 208 - в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры
- 209 - в сфере дорожной инспекции
- 210 - в сфере здравоохранения
- 211 - в сфере торговли и услуг
- 212 - затрудняюсь ответить

**19. Укажите, пожалуйста, ведомства, оказывающие, по Вашему мнению, наибольшее содействие в ведении предпринимательской деятельности? Выберите, пожалуйста, не более трех вариантов ответов.**

*на федеральном уровне:*

- 220 - МЧС России
- 221 - Роспотребнадзор
- 222 - ФНС России
- 223 - Ростехнадзор
- 224 - Роструд
- 225 - МВД России
- 226 - Россельхознадзор
- 227 - Росреестр
- 228 - Ространснадзор
- 229 - Росфиннадзор
- 230 - ФТС России
- 231 - Росздравнадзор
- 232 - Рособрнадзор
- 233 - затрудняюсь ответить

*на региональном уровне:*

- 234 - в сфере торговли и защиты прав потребителей
- 235 - в сфере строительства и архитектуры
- 236 - в сфере транспорта и дорожного хозяйства

- 237 - в сфере государственного строительного надзора
- 238 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 239 - в сфере сельского хозяйства и продовольствия
- 240 - в сфере ветеринарии
- 241 - в сфере экономического развития и поддержки предпринимателей
- 242 - в сфере промышленного развития
- 243 - в сфере земельно-имущественных отношений
- 244 - затрудняюсь ответить

*на муниципальном уровне:*

- 245 - в сфере природопользования и охраны окружающей среды
- 246 - в сфере ЖКХ и обустройства
- 247 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 248 - в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры
- 249 - в сфере дорожной инспекции
- 250 - в сфере здравоохранения
- 251 - в сфере торговли и услуг
- 252 - затрудняюсь ответить

**20. Укажите, пожалуйста, ведомства, создающие, по Вашему мнению, максимальные административные барьеры для ведения предпринимательской деятельности? Выберите, пожалуйста, не более трех вариантов ответов.**

*на федеральном уровне:*

- 260 - МЧС России
- 261 - Роспотребнадзор
- 262 - ФНС России
- 263 - Ростехнадзор
- 264 - Роструд
- 265 - МВД России
- 266 - Россельхознадзор
- 267 - Росреестр
- 268 - Ространснадзор
- 269 - Росфиннадзор
- 270 - ФТС России
- 271 - Росздравнадзор
- 272 - Рособрнадзор
- 273 - затрудняюсь ответить

*на региональном уровне:*

- 274 - в сфере торговли и защиты прав потребителей
- 275 - в сфере строительства и архитектуры
- 276 - в сфере транспорта и дорожного хозяйства
- 277 - в сфере государственного строительного надзора
- 278 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 279 - в сфере сельского хозяйства и продовольствия
- 280 - в сфере ветеринарии
- 281 - в сфере экономического развития и поддержки предпринимателей
- 282 - в сфере промышленного развития
- 283 - в сфере земельно-имущественных отношений
- 284 - затрудняюсь ответить

*на муниципальном уровне:*

- 285 - в сфере природопользования и охраны окружающей среды
- 286 - в сфере ЖКХ и обустройства
- 287 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 288 - в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры

- 289 - в сфере дорожной инспекции
- 290 - в сфере здравоохранения
- 291 - в сфере торговли и услуг
- 292 - затрудняюсь ответить

**21. Укажите, пожалуйста, ведомства, исполнение обязательных требований которых связано с наибольшими издержками для бизнеса? Выберите, пожалуйста, не более трех вариантов ответов.**

*на федеральном уровне:*

- 293 - МЧС России
- 294 - Роспотребнадзор
- 295 - ФНС России
- 296 - Ростехнадзор
- 297 - Роструд
- 298 - МВД России
- 299 - Россельхознадзор
- 300 - Росреестр
- 301 - Ространснадзор
- 302 - Росфиннадзор
- 303 - ФТС России
- 304 - Росздравнадзор
- 305 - Рособрнадзор
- 306 - затрудняюсь ответить

*на региональном уровне:*

- 307 - в сфере торговли и защиты прав потребителей
- 308 - в сфере строительства и архитектуры
- 309 - в сфере транспорта и дорожного хозяйства
- 310 - в сфере государственного строительного надзора
- 311 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 312 - в сфере сельского хозяйства и продовольствия
- 313 - в сфере ветеринарии
- 314 - в сфере экономического развития и поддержки предпринимателей
- 315 - в сфере промышленного развития
- 316 - в сфере земельно-имущественных отношений
- 317 - затрудняюсь ответить

*на муниципальном уровне:*

- 318 - в сфере природопользования и охраны окружающей среды
- 319 - в сфере ЖКХ и обустройства
- 320 - в сфере топливно-энергетического хозяйства
- 321 - в сфере транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры
- 322 - в сфере дорожной инспекции
- 323 - в сфере здравоохранения
- 324 - в сфере торговли и услуг
- 325 - затрудняюсь ответить

**22. Получали ли Вы в 2018 году уведомления по внеплановым проверкам? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 330 – да, от 1 до 3
- 331 – да, от 4 до 6
- 332 – да, от 7 до 10
- 333 – да, более 10
- 334 - нет

**23. Какие виды административных наказаний применялись в отношении Вашей компании? Число ответов не ограничено.**

- 400 - предупреждение
- 401 - административный штраф
- 402 - конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения
- 403 - лишение специального права, предоставленного физическому лицу (лицензии ИП)
- 404 - административный арест должностных лиц компании
- 405 - административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства
- 406 - дисквалификация должностных лиц компании
- 407 - административное приостановление деятельности
- 408 - другое
- 409 - административные наказания не применялись
- 410 - затрудняюсь ответить

**24. Как изменились наказания за последние 3 года? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 420 - ужесточились значительно
- 421 - ужесточились незначительно
- 422 - не изменились
- 423 - смягчились незначительно
- 424 - смягчились значительно
- 425 - затрудняюсь ответить

**25. Каким образом, с Вашей точки зрения, инспектор выбирает конкретную санкцию (конкретный размер наказаний) из предусмотренных законодательством вариантов? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 430 - первый раз всегда предупреждает
- 431 - назначает минимальный штраф
- 432 - всегда - максимальный штраф
- 433 - всегда по-разному
- 434 - затрудняюсь ответить

**26. Каковы шансы выиграть судебное разбирательство, если Вашим оппонентом будут государственные органы? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 440 - шансы высокие
- 441 - в зависимости от предмета разбирательства
- 442 - шансы минимальны
- 443 - нет никаких шансов

**27. Сталкивались ли Вы в последний год с криминальным давлением на бизнес? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 450 - да
- 451 - нет (переходите к вопросу № 31)

**28. Обращались ли Вы для решения данных проблем в правоохранительные органы? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 460 - да, был положительный опыт
- 461 - да, был отрицательный опыт
- 462 - нет, так как считаю неэффективным

**29. Ваша субъективная оценка риска столкнуться с рейдерством в связи с кризисными явлениями в экономике? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 470 - увеличилась
- 471 - не изменилась
- 472 - уменьшилась

473 - затрудняюсь ответить

**30. Чья поддержка рейдерских действий представляется наиболее опасной? Число ответов не ограничено.**

480 - МВД

481 - ФСБ

482 - СК

483 - Прокуратура

484 - муниципальные органы государственной власти

485 - региональные органы государственной власти

486 - федеральные органы государственной власти

487 - аффилированные с банком-кредитором структуры

488 - затрудняюсь ответить

**31. Ощущаете ли Вы негативное влияние на Ваш бизнес со стороны теневых компаний-конкурентов, не выплачивающих налоги и иные обязательные платежи и сборы за осуществление предпринимательской деятельности? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

490 - да

491 - нет

492 - затрудняюсь ответить

**32. С чем, на Ваш взгляд, связана практика уплаты неформальных платежей? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

500 - с желанием предпринимателя обойти закон (уйти от ответственности за нарушение закона)

501 - с желанием получить дополнительное конкурентное преимущество

502 - в основном, это вынужденные платежи при неблагоприятной административной среде с целью сохранить бизнес

503 - неформальные платежи – это следствие специально созданных государственными органами неисполнимых обязательных требований или административных процедур

504 - другое

505 - затрудняюсь ответить

**33. Знаете ли Вы о случаях, когда представители власти используют свое служебное положение для создания особо благоприятных условий отдельным фирмам? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

510 - да знаю, это весьма распространённая практика

511 - да знаю, но в нашем регионе это встречается не часто

512 - не знаю о таких случаях

**34. Знаете ли Вы о существовании многофункционального центра для бизнеса «Территория бизнеса»? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

520 - да, знаю

521 - что-то слышал о нем

522 - нет, не знаю (переходите к вопросу № 36)

**35. Считаете ли Вы эффективной деятельность МФЦ «Территория бизнеса»? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

530 - да

531 - скорее да, чем нет

532 - скорее нет, чем да

533 - нет

534 - затрудняюсь ответить

**36. Как Вы оцениваете качество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме, для предпринимателей? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 540 - положительно
- 541 - скорее положительно
- 542 - скорее отрицательно
- 543 - отрицательно
- 544 - затрудняюсь ответить

**37. Получала ли Ваша компания меры государственной поддержки?**

- 550 – да
- 551 – нет, но планирует
- 552 – нет, и не планирует

**38. Участвовала ли Ваша компания в закупках (поставках товаров, выполнении работ, оказании услуг для государственных и муниципальных нужд)?**

- 560 – да
- 561 – нет, но планирует
- 562 – нет, и не планирует

**40. Как Вы считаете, насколько сильно повлияли происходящие кризисные явления на развитие предпринимательства в Вашем субъекте проживания? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 570 - ситуация значительно ухудшилась
- 571 - ситуация незначительно ухудшилась
- 572 - ситуация не изменилась
- 573 - ситуация незначительно улучшилась
- 574 - ситуация значительно улучшилась
- 575 - затрудняюсь ответить

**41. Как Вы, в целом, оцениваете эффективность мер, принимаемых на региональном уровне в целях стабилизации экономической ситуации? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 580 - очень эффективны
- 581 - скорее эффективны
- 582 - скорее неэффективны
- 583 - очень неэффективны
- 584 - затрудняюсь ответить

**42. Укажите, пожалуйста, основной вид деятельности Вашей организации**

1	Бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги и налогообложение)
2	Бытовые услуги, включая гостиничное дело
3	ВЭД (внешнеэкономическая деятельность)
4	Геология, разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая служба
5	Здравоохранение и физическая культура
6	Издательско-полиграфическая деятельность
7	Информационно-вычислительное обслуживание
8	Культура и искусство
9	Наука и научное обслуживание
10	Операции с недвижимым имуществом
11	Оптовая торговля
12	Промышленность
13	Розничная торговля
14	Общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)
15	Связь

16	Сельское и лесное хозяйство
17	СМИ/маркетинг/реклама
18	Строительство
19	Транспорт
20	Финансы – банковское дело, страхование
98	Другое _____
99	Затрудняюсь ответить/ Отказ от ответа

**43. Какой из предложенных вариантов наиболее соответствует Вашей организации с точки зрения размера компании?**

1	Индивидуальное предпринимательство
2	Малый бизнес
3	Средний бизнес
4	Крупный бизнес

**44. Укажите Вашу должность?**

1	Директор / владелец
2	Заместитель директора

**45. Укажите, пожалуйста, муниципальный район, на территории которого находится основное/постоянное место Вашей работы?**