

Информация за 2 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

Период: 2 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	79
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	3
	в них задано вопросов:	94
	Из них:	
1.1	по форме:	79
1.1.1	письменных	47
1.1.2	в виде электронного документа	19
1.1.3	устных	13
1.2	по виду:	79
1.2.1	заявлений	79
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	66
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	34
1.3.2	перенаправленных из других источников	32
1.4	поставлено на контроль	79
1.5	поступило благодарностей	2
1.6	поступило повторных обращений	0
1.7	рассмотрено непосредственно в органе	62
2	По исполненным обращениям:	79
	Результаты рассмотрения:	79
2.1	поддержано	22
2.1.1	в т.ч. меры приняты	12
2.2	разъяснено	57
2.3	не поддержано	0
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	15
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	12
2.6	рассмотрено с выездом на место	15
2.7	рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	65
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0
2.9	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.10	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.11	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения	0
2.12	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за	0
3	Выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	4
4	Проведено личных приемов граждан:	23
4.1	руководителем органа власти	5
4.2	заместителями руководителя органа власти	8
4.3	уполномоченными лицами органа власти	10
5	Количество принятых граждан	38
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	14
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	5
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	5
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	79
10.2	поступило из других источников	32

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Зам. начальника отдела организационной работы и

835147 2-30-66

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	2
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	2
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	12
Семья	0
Труд и занятость населения	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	8
Образование. Наука. Культура	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2
Экономика	54
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	43
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	9
Информация и информатизация	2
Оборона, безопасность, законность	2
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	2
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	24
Жилище	24
Итого задано вопросов	94

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района
во 2 квартале 2024 г.

За отчетный период в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 79 обращения, что больше на 9,7 % 1 квартала 2024 г., и на 31,6% больше 2 квартала 2023 г.

Из них:

- 66 – письменных (83,5%), в т.ч. в виде электронного документа – 19 (28,7%);
- 13 – устных (16,4%);

Из Правительства Челябинской области поступило – 31 обращений (46,9%), что на 14,8% больше 1 квартала 2024 г., на контроль поставлено 31 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 12 обращения (18,1%), запросов 2

34 письменных и 13 устных обращений лично от граждан непосредственно в адрес Главы Катав-Ивановского муниципального района (43,0%), что на 3,0% больше 1 квартала 2024 г.

На контроль поставлено – 79 обращения (100%), рассмотрено коллегиально 15 обращений; количество обращений рассмотренных с участием авторов обращений – 12; количество повторных обращений – 0;

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получении качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (очистка дорог и тротуаров от снега, организация вывоза ТКО, ремонт, освещение поселений, асфальтирование и отсыпка дорог, установка детских городков, газификация поселений) – 42,7%
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 18,9%

3. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, труд и занятость населения) – 9,5%;
4. Другие вопросы - 3,2%;

По результатам рассмотрения 79 обращений: поддержано 22 (27,8%), в том числе меры приняты в 12 (15,2%) случаях, на 57 (72,1%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений, исполненных в сокращенные сроки – 65 (82,3%).

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

Во 2 квартале 2024 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, а также обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений во 2 квартале 2024 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 5 приемов, принято 13 человек, по вопросам:

- земельные участки сельхозназначения в с. Тюлюк;
- земельный вопрос ур. Петропавловка;
- организация занятий секций в помещении 2 этажа клуба в с. Тюлюк;
- агрессивные собаки;
- ремонт муниципальной квартиры;
- расселение аварийного дома, ул. Станционная, 5;
- льготный проезд в пассажирском транспорте;
- детская площадка мкр. Веселовка;
- водоснабжение в мкр. Веселовка;
- переселение из аварийного дома Дм. Тараканова, 9, г. Катав-Ивановск;
- благоустройство придомовой территории ул. Ленина, 22, г. Катав-Ивановск.
- ремонт центральной котельной;
- очистка водосточной канава, подсыпка дороги ул. Волкова, г. Катав-Ивановск;

Заместителями главы – 8 (по вопросам теплоснабжения, здравоохранения, переселение из аварийного жилья, проведение водоснабжения, материальная помощь, социальные выплаты), уполномоченными лицами – 10 (оформление земельных участков, выдачи разрешений на строительство частных домовладений).

Всего принято 38 человек.

По платформе ПОС во 2 квартале 2024 года поступило 43 сообщения, все сообщения приняты, 34 отработано, решено, направлены ответы заявителям.

По платформе ОНФ. Помощь по прямой линии Президента всего поступило и отработано 98 сообщений, из них 54 решены положительно, на 44 даны разъяснения.

Сроки нарушения принятия, обработки, подготовки ответов заявителям по сообщениям, отсутствуют, 9 сообщений в работе.

Вопросы повышенной активности населения:

Во 2 квартале 2024 года поступило 11 обращений по вопросу ненадлежащего содержания и жестокого обращения с животными (лошади) в Тюлюкском сельском поселении.

Меры управляющего воздействия:

1. Все обращения направлялись в правоохранительные органы. для проведения проверки по фактам, изложенным в обращениях.
2. Проведено выездное совещание в Тюлюкском сельском поселении с участием органов прокуратуры, ветеринарного надзора, ОГБУ «Златоустовская городская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных», заместителем Главы Катав-Ивановского МР, Главы Тюлюкского сельского поселения.
3. Разработаны и проведены мероприятия по решению вопросов, связанным с содержанием и использованием животных, а также устранением причин и условий, способствующих совершению преступлений и правонарушений.
4. Всем обратившимся гражданам были направлены своевременные письменные ответы с разъяснением о проделанной работе и принятым мерам.

Во 2 квартале 2024 г.:

- в Администрации городских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 240 обращений (на 44,5% больше 1 квартала 2024 г.), из них: 169 – письменных; 33 - устных, на контроль поставлено – 240 обращений (100%), рассмотрено с выездом на место – 54, поддержано в т.ч. меры приняты – 79, разъяснено – 161. Главами городских поселений проведено 11 приемов, принято 55 человек.

- в Администрации сельских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 21 обращение: письменных – 0, устных – 21, на контроль поставлено – 26 обращение (100%), рассмотрено с выездом на место – 9, поддержано в т.ч. меры приняты – 15, разъяснено – 6.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Н.И. Шиманович