

**Информация за 1 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

Период: 1 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>72</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	3
	в них задано вопросов:	78
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>72</b>
1.1.1	письменных	53
1.1.2	в виде электронного документа	9
1.1.3	устных	10
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>72</b>
1.2.1	заявлений	72
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>72</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	43
1.3.2	перенаправленных из других источников	29
<b>1.4</b>	<b>поставлено на контроль</b>	<b>72</b>
<b>1.5</b>	<b>поступило благодарностей</b>	<b>0</b>
<b>1.6</b>	<b>поступило повторных обращений</b>	<b>0</b>
<b>1.7</b>	<b>рассмотрено непосредственно в органе</b>	<b>72</b>
<b>2</b>	<b>По исполненным обращениям:</b>	<b>72</b>
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>72</b>
2.1	поддержано	26
2.1.1	в т.ч. меры приняты	11
2.2	разъяснено	46
2.3	не поддержано	0
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	14
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	12
2.6	рассмотрено с выездом на место	14
<b>2.7</b>	<b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 27 дней)</b>	<b>71</b>
<b>2.8</b>	<b>рассмотрено с нарушением срока</b>	<b>0</b>
<b>2.9</b>	<b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>	<b>0</b>
<b>2.10</b>	<b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b>	<b>0</b>
<b>2.11</b>	<b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения</b>	<b>0</b>
<b>2.12</b>	<b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	<b>0</b>
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	0
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	<b>24</b>
4.1	руководителем органа власти	4
4.2	заместителями руководителя органа власти	7
4.3	уполномоченными лицами органа власти	13
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>28</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>9</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	2
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	4
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-	3
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	72
10.2	поступило из других источников	29

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Зам. начальника отдела организационной работы и

835147 2-30-66

Рабочий телефон (с указанием кода)

**Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск**

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>14</b>
Семья	0
Труд и занятость населения	2
Социальное обеспечение и социальное страхование	8
Образование. Наука. Культура	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2
<b>Экономика</b>	<b>43</b>
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	37
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6
Информация и информатизация	0
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>21</b>
Жилище	21
<b>Итого задано вопросов</b>	<b>78</b>

**Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,**

**поступивших в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района в 1 квартале 2024 года**

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исп.: Кириченко Н.Н.  
835147 23066

Пояснительная записка  
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации  
Катав-Ивановского муниципального района  
в 1 квартале 2024 г.

За отчетный период в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 72 обращения, что меньше на 13,9 % 4 квартала 2023 г., и на 12,5% больше 1 квартала 2023 г.

Из них:

- 62 – письменных (86,1%), в т.ч. в виде электронного документа – 9 (14,5%);
- 10 – устных (13,8%);

Из Правительства Челябинской области поступило – 27 обращений (42,2%), что на 55,2% меньше 4 квартала 2023 г., на контроль поставлено 27 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 11 обращения (15,2%), запросов 2

33 письменных и 10 устных обращений лично от граждан непосредственно в адрес Главы Катав-Ивановского муниципального района (45,8%), что на 22,2% больше 4 квартала 2023 г.

На контроль поставлено – 72 обращения (100%), рассмотрено коллегиально 14 обращений; количество обращений рассмотренных с участием авторов обращений – 12; количество повторных обращений – 0;

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получении качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (очистка дорог и тротуаров от снега, организация вывоза ТКО, ремонт, освещение поселений, асфальтирование и отсыпка дорог, установка детских городков, газификация поселений) – 59,7%
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 29,2%

3. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, труд и занятость населения) – 19,4%;

По результатам рассмотрения 72 обращений: поддержано 26 (36,1%), в том числе меры приняты в 11 (15,2%) случаях, на 46 (63,8%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений, исполненных в сокращенные сроки – 71 (98,6%).

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 1 квартале 2024 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, а также обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 1 квартале 2024 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 4 приема, принято 10 человек, по вопросам:

- земельный участок сельхозназначения в с. Тюлюк;
- оформление дома, газификации;
- агрессивные собаки;
- очистка дороги в д. Александровка;
- расселение аварийного дома;
- возобновление работы МУП «АТП»;
- закрытие приюта животных «Кот и пес»
- благоустройство дворовой территории ул. Каравеева, 76, г. Катав-Ивановск;
- льготный проезд в автобусах многодетным семьям;
- помощь в приобретении дров.

Заместителями главы – 7 (по вопросам теплоснабжения, здравоохранения, переселение из аварийного жилья, проведение водоснабжения, материальная помощь, доставка детей до образовательных учреждений, социальные выплаты), уполномоченными лицами – 13 (оформление земельных участков, выдачи разрешений на строительство частных домовладений).

Всего принято 28 человек.

По платформе ПОС в 1 квартале 2024 года поступило обращения, 17 сообщений, все сообщения приняты отработаны, решены, направлены ответы заявителям.

По платформе ОНФ. Помощь по прямой линии Президента поступило 66 сообщений, 50 сообщений отработаны и закрыты, 16 сообщений в работе (12 перенаправлены по компетенции в другие органы власти).

Сроки нарушения принятия, обработки, подготовки ответов заявителям по сообщениям, отсутствуют.

Вопросы повышенной активности населения:

В 1 квартале 2024 года вопросов повышенной активности населения в Администрации Катав-Ивановского муниципального района не зафиксировано.

В 1 квартале 2024 г.:

- в Администрации городских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 166 обращений (на 26,5% меньше 4 квартала 2024 г.), из них: 131 – письменных; 35 - устных, на контроль поставлено – 166 обращений (100%), рассмотрено с выездом на место – 47, поддержано в т.ч. меры приняты – 60, разъяснено – 106. Главами городских поселений проведено 6 приемов, принято 46 человек.

- в Администрации сельских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 26 обращение: письменных – 0, устных – 26, на контроль поставлено – 26 обращение (100%), рассмотрено с выездом на место – 10, поддержано в т.ч. меры приняты – 22, разъяснено – 4.

Глава Катав-Ивановского  
муниципального района



Н.И. Шиманович