

Информация за 3 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

Период: 3 квартал 2024 года

| № | Наименование показателя | Значение |
|-------------|---|------------|
| 1 | Поступило обращений: | 142 |
| | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 5 |
| | в них задано вопросов: | 143 |
| | Из них: | |
| 1.1 | по форме: | 142 |
| 1.1.1 | письменных | 105 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | 28 |
| 1.1.3 | устных | 9 |
| 1.2 | по виду: | 142 |
| 1.2.1 | заявлений | 142 |
| 1.2.2 | предложений | 0 |
| 1.2.3 | жалоб | 0 |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |
| 1.3 | по источнику поступления: | 142 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 49 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 93 |
| 1.4 | поставлено на контроль | 142 |
| 1.5 | поступило благодарностей | 0 |
| 1.6 | поступило повторных обращений | 0 |
| 1.7 | рассмотрено непосредственно в органе | 142 |
| 2 | По исполненным обращениям: | 141 |
| | Результаты рассмотрения: | 142 |
| 2.1 | поддержано | 33 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 16 |
| 2.2 | разъяснено | 109 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| | Вид проверки фактов: | |
| 2.4 | рассмотрено коллегиально | 35 |
| 2.5 | рассмотрено с участием авторов обращений | 27 |
| 2.6 | рассмотрено с выездом на место | 35 |
| 2.7 | рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней) | 120 |
| 2.8 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 2.9 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 2.10 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан извинились | 0 |
| 2.11 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения | 0 |
| 2.12 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3 | Выявлено вопросов повышенной активности населения | 0 |
| 3.1 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности | 0 |
| 4 | Проведено личных приемов граждан: | 25 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 4 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 9 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 12 |
| 5 | Количество принятых граждан | 32 |
| 6 | Проведено тематических приемов | 0 |
| 7 | Проведено приемов в режиме видеосвязи | 0 |
| 8 | Мероприятия по совершенствованию работы: | 10 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 3 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 5 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- | 0 |
| 9 | Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений | 0 |
| 10 | Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ: | |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти | 142 |
| 10.2 | поступило из других источников | 93 |

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Зам. начальника отдела организационной работы и контроля

835147 2-30-66, 2-02-34

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

| Тематика вопросов поступивших в обращениях | Количество |
|--|------------|
| Государство, общество, политика | 8 |
| Конституционный строй | 0 |
| Основы государственного управления | 6 |
| Гражданское право | 0 |
| Международные отношения. Международное право | 0 |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 2 |
| Социальная сфера | 14 |
| Семья | 0 |
| Труд и занятость населения | 0 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 4 |
| Образование. Наука. Культура | 3 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 7 |
| Экономика | 70 |
| Финансы | 0 |
| Хозяйственная деятельность | 56 |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 12 |
| Информация и информатизация | 2 |
| Оборона, безопасность, законность | 2 |
| Оборона | 0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 2 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| Правосудие | 0 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 49 |
| Жилище | 49 |
| Итого задано вопросов | 143 |

**Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,
поступивших в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района в 3 квартале 2024 года**

| № | Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором | Фактические показатели до управляющего воздействия | Управляющее воздействие | | | | Контрольные сроки оценки результатов | Фактические показатели после управляющего воздействия | Оценка результатов управляющего воздействия |
|----|--|--|---|----------------------------------|----------------------------------|-------------|--------------------------------------|---|---|
| | | | Дата начала реализации управляющего воздействия | Уровень управляющего воздействия | Территория повышенной активности | Мероприятия | | | |
| 1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Исп.: Кириченко Н.Н.
835147 23066

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района
в 3 квартале 2024 г.

За отчетный период в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 141 обращение, что больше на 78,5 % 2 квартала 2024 г., и на 85,5% больше 3 квартала 2023 г.

Из них:

- 133 – письменных (93,6%), в т.ч. в виде электронного документа – 28 (21,0%);
- 9 – устных (6,3%);

Из Правительства Челябинской области поступило – 87 обращений (65,4%), что на 180,6% больше 2 квартала 2024 г., на контроль поставлено 87 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 9 обращений (6,7%), запросов 4.

40 письменных и 9 устных обращений лично от граждан непосредственно в адрес Главы Катав-Ивановского муниципального района (30,0%), что на 17,6% больше 2 квартала 2024 г.

На контроль поставлено – 142 обращения (100%), рассмотрено коллегиально 35 обращений; количество обращений рассмотренных с участием авторов обращений – 27; количество повторных обращений – 0;

Такое значительное увеличение количества обращений связано с проведением 23 и 27 августа 2024 г. в Катав-Ивановском муниципальном районе фестиваля «Челябинская область – большая семья», в ходе которого поступило 181 письменное обращение, из которых 58 было перенаправлено для рассмотрения в Катав-Ивановский район. Из 58 обращений, 10 обращений рассмотрено с результатом поддержано, на остальные 48 были даны разъяснения. Большая часть направленных обращений относились к полномочиям Министерства дорожного хозяйства Челябинской области, Министерства общественной безопасности, Министерства здравоохранения, в связи с чем на большую часть обращений были даны разъяснения.

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получении качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (организация вывоза ТКО, ремонт, освещение поселений, асфальтирование и отсыпка дорог, установка детских городков, газификация поселений) – 49,2%
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, устранение аварийных ситуаций, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 34,5%
3. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, труд и занятость населения) – 9,8%;
4. Другие вопросы - 7,0%;

По результатам рассмотрения 142 обращений: поддержано 33 (23,2%), в том числе меры приняты в 16 (11,2%) случаях, на 109 (76,7%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений, исполненных в сокращенные сроки – 120 (84,5%).

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 3 квартале 2024 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, а также обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 3 квартале 2024 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 4 приемов, принято 9 человек, по вопросам:

- трудоустройства;
- ремонт памятников;
- о работе органов местного самоуправления;
- три обращения об оказании помощи в пошиве костюмов;
- о выделении средств танцевальному коллективу;

- расселение аварийного дома, ул. Станционная, 5;
- организация общественного туалета в г. Катав-Ивановск;
- о награждении Благодарностью Главы КИМР;

Заместителями главы – 9 (по вопросам теплоснабжения, горячего водоснабжения, здравоохранения, переселение из аварийного жилья, проведение водоснабжения, материальная помощь, социальные выплаты), уполномоченными лицами – 12 (оформление земельных участков, выдачи разрешений на строительство частных домовладений).

Всего принято 32 человека.

По платформе ПОС в 3 квартале 2024 года поступило 51 сообщение, все сообщения приняты, 46 отработано, решено, направлены ответы заявителям, 5 на исполнении.

Вопросы повышенной активности населения:

В 3 квартале 2024 года вопросы повышенной активности в Катав-Ивановском районе отсутствуют.

В 3 квартале 2024 г.:

- в Администрации городских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 225 обращений, из них: 209 – письменных; 39 - устных, на контроль поставлено – 225 обращений (100%), рассмотрено с выездом на место – 62, поддержано в т.ч. меры приняты – 81, разъяснено – 144. Главами городских поселений проведено 12 приемов, принято 40 человек.
- в Администрации сельских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 22 обращение: письменных – 0, устных – 22, на контроль поставлено – 22 обращение (100%), рассмотрено с выездом на место – 11, поддержано в т.ч. меры приняты – 19, разъяснено – 3.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Н.И. Шиманович