**Поделиться своими впечатлениями от посещения МФЦ можно с помощью смс.
После обращения в Центры «Мои Документы» заявители получают смс с номера 0919 с просьбой оценить качество госуслуг в ответном бесплатном сообщении, поставив оценку от 1 до 5, где 1 – самая низкая оценка, а 5 – самая высокая.
Зачастую перед отправкой ответного смс на экране телефона появляется предупреждение о возможном снятии средств со счета мобильного телефона. Однако это сервисное сообщение оператора сотовой связи – стандартное предупреждение, и ответное смс на номер 0919 действительно будет бесплатным.
Результаты этих опросов затем отражаются на общедоступном сайте «Ваш контроль». Здесь же можно оставить более подробные комментарии, замечания и предложения, касающиеся качества госуслуг.
Повысить качество государственных услуг – одна из приоритетных задач органов власти и МФЦ. Работа в данном направлении затрагивает многие аспекты деятельности многофункциональных центров от создания комфортных условий в офисах до установления эффективной обратной связи с заявителями.**

